



CONSIGNES IMPORTANTES

Aux consom'acteurs

Comme vous le comprendrez certainement, nous vous informons des **mesures à suivre scrupuleusement**, pour vous et pour les autres, lors de l'enlèvement de votre commande.

En tant qu'acteur responsable qui contribue à nourrir la population de manière durable, à soutenir les producteurs et à apporter des solutions aux besoins de la société, HesbiCoop se doit de **rester ouvert tout en limitant drastiquement tout risque**.

Coronavirus et alimentation

Le coronavirus se propage de personne à personne par de **petites gouttelettes** provoquées par la toux ou les éternuements. Par l'intermédiaire de ces gouttelettes, le virus se retrouve dans l'air, sur les mains, sur des objets et des surfaces. En désinfectant une surface, les particules de virus sont éliminées. De plus, les coronavirus ne sont pas des virus très résistants dans l'environnement et ils sont rapidement inactivés lorsqu'ils se retrouvent sur des surfaces. En moyenne, le coronavirus survit environ **3 heures** sur des surfaces et matériaux lisses (source : <https://www.info-coronavirus.be>).

A ce jour, **les aliments n'ont pas été identifiés comme une source ou une voie probable de transmission du virus**. En l'état actuel des connaissances, la probabilité qu'un consommateur soit contaminé par le Covid-19 via l'alimentation est donc très faible et non démontrée. (source : <https://www.info-coronavirus.be>). Quoi qu'il en soit, l'AFSCA rappelle que le respect des bonnes pratiques d'hygiène est primordial.

L'OMS recommande de **cuire** suffisamment toute **viande crue** (70°C à cœur durant au moins 2 minutes) ainsi que les **œufs**. Par mesure de précaution, certains virologues invitent à éplucher les **légumes crus** ou à les laver avec du savon liquide écologique.

Mesures d'hygiène lors de l'enlèvement

1. Se **laver les mains au savon (durant 1 minute) ou au désinfectant** avant de venir enlever votre commande ou enfiler des gants.
2. Demander à un proche de vous remplacer si vous présentez des **symptômes grippaux** (rhume, toux...) ou si vous avez été en contact avec des personnes malades ou suspectes.
3. **Eviter tout contact interpersonnel** direct (se serrer la main ou se faire la bise).
4. Maintenir une **distance d'au moins un mètre et demi** avec les autres clients et les personnes en charge de la distribution, tant dans le local qu'à l'extérieur.
5. Venir **seul à l'enlèvement**, un seul client à la fois dans le local.
6. **Laisser la porte ouverte**, pour éviter tout contact des autres clients avec la clenche et assurer une aération suffisante.

Mangeons avec plaisir, en toute confiance

En optant pour le circuit court, vous avez choisi **la confiance et la sérénité partagées**. Nous prenons soin de vous en prenant toutes les mesures nécessaires... Nous sommes certains que **vous prendrez soin des autres en les respectant**.

Nous tenons enfin à **vous remercier** pour votre compréhension et votre soutien. Plus que jamais, **serrons-nous les coudes** (au sens figuré 😊), et prenons beaucoup de plaisir à manger local.